

PFLEGE UND GEWÄHRLEISTUNG

Traumpflege

TRÄUME PFLEGEN UND ERHALTEN

Mit Liebe zum Detail konzipieren und fertigen wir das perfekte Schlafsystem für Ihre Bedürfnisse - individuell vom Kern über den Bezug der Liegefläche bis hin zur Unterfederung.

Ihnen als unseren Kunden widmen wir unsere ganze Aufmerksamkeit. Unser Ansporn: Das vollendete Zusammenspiel von Design, Ergonomie und Klimatik für Ihren traumhaften Schlaf. Mit dem bewährten Schlafsystem SENSOflex, den individuellen Matratzenlösungen und Unterfederungen von MYRUMMEL und dem modularen Schlafsystem MIX|ONE decken wir das gesamte Produktspektrum für erfüllte Schlaferlebnisse ab.

Um die hervorragenden Eigenschaften Ihrer Matratze, Ihrer Unterfederung bzw. Ihres Nackenstützkissens lange zu erhalten, empfehlen wir Ihnen nachfolgende Pflegehinweise zu beachten.

Sollten Sie noch Fragen zu unseren Pflegehinweisen oder unserer Gewährleistung haben, können Sie uns gerne anrufen: 09161 880-0



HINWEISE ZUR PFLEGE

1. EINLIEGEPHASE

Matratzen bestehen aus anpassungsfähigen Materialien und wir verwenden überwiegend natürliche Materialien. Durch Lagerung oder Transport dehnen sich diese Materialien aus oder ziehen sich zusammen, so dass zunächst leichte Maßdifferenzen in Länge, Breite und Höhe auftreten können. Branchenübliche Abweichungen (bis zu 2 cm) berechtigen nicht zu Beanstandungen. Sollten Sie eine größere Abweichung feststellen, so melden Sie dies vor der Benutzung Ihrem Fachhändler, da Beanstandungen nur bei unbeutzter Ware anerkannt werden können. Nach einer Einliegephase, die je nach Schlafgewohnheit und Körpergewicht 1 bis 3 Monate dauert, hat Ihre Matratze das Nennmaß erreicht und der evtl. anfänglich

wahrnehmbare Geruch sich verflüchtigt. Da sich in dieser Zeit die Materialien Ihrem Körper anpassen, also genau dort nachgeben, wo sie es auch sollen, können an bestimmten Stellen (z. B. im Hüftbereich) leichte Körpermulden (ca. 2 cm) entstehen. Dies ist kein Nachteil, denn unter anderem dadurch gewährleistet Ihre Matratze optimale Unterstützung und Regeneration Ihres Körpers während des Schlafs.

2. LÜFTEN

Die verwendeten Materialien bewirken ein optimales Schlafklima. Unterstützen Sie die so wichtige Durchlüftung von unten durch eine funktionsgerechte Unterfederung. Matratzen und Lattenroste sind perfekt

aufeinander abgestimmt. Achten Sie darauf, dass die Luftzirkulation nicht durch Bettkasten/Unterbettkommode behindert wird. Lassen Sie Ihre Matratze tagsüber auslüften, d. h. schlagen Sie die Bettdecke zurück und verzichten Sie zumindest für einige Stunden auf das Bettenmachen und Abdecken mit einer Tagesdecke, um Ihrer Matratze die Möglichkeit zu geben, die nachts aufgenommene Feuchtigkeit (im Durchschnitt 0,5 Liter) wieder an die Raumluft abzugeben. Sorgen Sie stets für ein gut gelüftetes Schlafzimmer, eine Zimmertemperatur zwischen 14 und 17°C (möglichst bei geöffnetem Fenster) sowie eine relative Luftfeuchtigkeit zwischen 40 und 60%, um u. a. eine Schimmel- bzw. Stockfleckenbildung zu vermeiden.

3. DREHEN & WENDEN

Drehen und wenden Sie Ihre Matratze bei jedem Bettwäschewechsel (max. nach 4 bis 6 Wochen), und zwar Kopf- gegen Fußseite als auch Unter- gegen Oberseite.

ACHTUNG: Nicht jedes Matratzenmodell ist beidseitig beliegbar. Sollte Ihre Matratze einseitig beliegbar sein, muss die Oberseite des Kerns immer obenauf bleiben. Ist Ihre Matratze mit einem abnehmbaren Bezug ausgerüstet, können Sie die andere Bezugsseite nutzen, indem Sie den Kern herausnehmen, den Bezug wenden und den Kern neu einlegen. Wenden Sie sich bei Fragen bitte an Ihren Fachhändler.

Sie tragen so zur optimalen Regeneration der Materialien bei, vermeiden die Bildung dauerhafter Liegekuhlen und verlängern insgesamt die Haltbarkeit Ihrer Matratze. Auch dient dies der Vorbeugung von Schimmel- bzw. Stockfleckenbildung, die bei mangelnder Umlüftung durch Wärme- und Feuchtigkeitsstau entstehen können.

4. ABBÜRSTEN

Zur regelmäßigen Pflege Ihrer Matratze genügt es, diese mit einer weichen Bürste abzubürsten. Vermeiden Sie es, die Matratze auszuklopfen oder abzusaugen, da sonst die Feinpolsterschichten unnötigen Belastungen

ausgesetzt sind. Die Folge ist oft statische Aufladung, zu erkennen an austretenden Fasern.

5. VERWENDUNGSDAUER

Die Verwendungsdauer Ihrer Matratze liegt natürlich in Ihrem Ermessen. Im Sinne Ihrer Gesundheit empfehlen wir einen Austausch nach spätestens 8 bis 10 Jahren. Immerhin hat Ihre Matratze dann bis zu 29.000 Stunden Nutzungsdauer hinter sich und bietet aus hygienischer wie orthopädischer Hinsicht nur noch einen eingeschränkten Komfort.

6. BEZUG

Sollte Ihre Matratze mit einem abnehmbaren Bezug ausgerüstet sein, beachten Sie bei der Säuberung des Bezuges bitte die eingenähten Pflegehinweise. Vor dem Reinigungs- oder Waschvorgang müssen die Klebeetiketten entfernt werden. „Reinigungsfähige“ Bezüge sind nicht waschbar und sollten einer besonderen Behandlung (wie auch Schlafsäcke und Daunendecken) unterzogen werden. Fragen Sie Ihren Fachhändler oder Ihren Reinigungsfachbetrieb. Auf alle Fälle sollten Sie diese gelegentlich an der frischen Luft auslüften lassen. „Waschbare“ Bezüge bis zu einer Breite von 100 cm durch den Reißverschluss voneinander trennen. Waschen Sie die einzelnen Bezugsteile jeweils separat. Außerdem sollte der Bezug in einem Waschbeutel bzw. in einem Bettbezug gewa-

schen werden, um eine mechanisch verursachte Beschädigung zu vermeiden. Ab einer Breite von 110 cm empfiehlt sich die Benutzung einer Industriewaschmaschine. Benutzen Sie immer Feinwaschmittel. Ziehen Sie die Bezüge nach dem Waschen in Form. Stretchbezüge können durch das Waschen geringfügig einlaufen. Sie dehnen sich nach kurzer Zeit aber wieder auf das ursprüngliche Maß aus. Beachten Sie auch die eingenähten Reinigungsetiketten.

7. KOMBINATIONEN

Lassen Sie sich von Ihrem Fachhändler über die ideale Kombination von Matratze, Unterfederung und Nackenstützkissen beraten.





UNSERE GEWÄHRLEISTUNG

1. QUALITÄT

Wir als Hersteller hochwertiger Markenprodukte liefern Ihnen geprüfte Qualität.

2. GEWÄHRLEISTUNGSZEIT

Aus diesem Grunde verlängern wir die gesetzliche Gewährleistungszeit auf die Dauerelastizität der Matratzenkerne auf insgesamt 5 Jahre ab dem Tag des Kaufes (Verkaufsbeleg des Fachhändlers). Diese verlängerte Gewährleistung gilt nur dann, wenn die Matratze zusammen mit einer passenden Unterfederung oder einem in Bauart und Funktion vergleichbarem Modell eines anderen Herstellers verwendet wurde. Für alle weiteren Produkte

und Bauteile gelten die gesetzlichen Bestimmungen. Wir weisen darauf hin, dass bei unsachgemäßer Behandlung, insbesondere der Matratzenbezüge, Reißverschlüsse, Wendegriffe etc., die gesetzliche Gewährleistung eingeschränkt werden kann.

3. GEWÄHRLEISTUNGSFALL

Im Gewährleistungsfall leisten wir nach unserer Wahl gleichwertigen Ersatz oder reparieren die mangelhafte Ware. Hierbei halten wir uns eine zweimalige Nachlieferung bzw. Reparatur ausdrücklich vor. Die Gewährleistungen sind für Sie in den ersten beiden Jahren nach Kaufdatum völlig kostenfrei. Im 3. Nutzungsjahr beträgt die Garantie 60 %, im 4. Jahr 40 % und im letzten

Garantiejahr 20 % des nachgewiesenen Kaufpreises. Die verlängerte Gewährleistungszeit wird durch die von uns vorgenommene Gewährleistung weder gehemmt noch unterbrochen, d. h. die Gewährleistung endet in jedem Fall 5 Jahre nach Kaufdatum.

4. ANSPRECHPARTNER

Zur Entgegennahme von Gewährleistungsansprüchen ist Rummel Matratzen GmbH & Co. KG in Zusammenarbeit mit Ihrem Fachhändler zuständig.

5. VORAUSSETZUNG

Gewährleistungen werden nur dann von uns übernommen, wenn die zuvor beschriebenen Pflegehinweise beachtet wurden und keine unsachgemäße Verwendung stattgefunden hat.

6. KOSTENÜBERNAHME

Im Falle einer berechtigten Mängelrüge sind die o. g. Leistungen durch uns für Sie als Kunde kostenfrei. Ansonsten gehen anfallende Verpackungs- und Transportkosten zu Lasten des Käufers, ebenso wie gewünschte Reparatur- und Ersatzleistungen.

7. AUSSCHLUSS

Ausgenommen von der Gewährleistung sind Mängel, die aus falschem Gebrauch, mangelhafter Pflege oder natürlicher Abnutzung herrühren. Auch haften wir nicht für Folgeschäden (soweit gesetzlich zulässig).

8. STOCKFLECKEN & FARBÄNDERUNGEN

Sogenannte Stockflecken erkennt Rummel Matratzen GmbH & Co. KG grundsätzlich nicht als Beanstandungsgrund an. Sie entstehen durch Wärme- und Feuchtigkeitsstau unter der Matratze und stehen in keinerlei ursächlichen Zusammenhang mit den verwendeten Materialien. Auch sind Farbveränderungen

bei Matratzenschäumen normal. Ebenso eine Faltenbildung im Bezug als Folge einer Verstellung der Unterfederung. Daher werden diese Aspekte nicht als Reklamation anerkannt.

9. VERSCHMUTZUNG

Stark verschmutzte Matratzen, bei denen eine Begutachtung unter hygienischen Gesichtspunkten unzumutbar ist, sind ebenfalls von der verlängerten Gewährleistung ausgeschlossen.

VOM RUMMEL-FACHHÄNDLER AUSZUFÜLLEN

Artikel-Nr.

Härteklasse

Kaufdatum

Die Matratze wurde bei Auslieferung auf einwandfreien Zustand überprüft

Stempel/Unterschrift des Fachhändlers:

Zu der Matratze wurde eine Rummel Unterfederung gekauft



rummel
matratzen